



Proces sprzedaży w CPortal przez polisę mobilną w - krok po kroku

Klient otrzymuje ofertę na e-mail

1. Po przejściu procesu zakładania oferty w platformie CPortal klient otrzymuje maila z ofertą ubezpieczenia pojazdu oraz wiadomość SMS



Jan, Twoja oferta jest gotowa

Dziękujemy za zainteresowanie ofertą ubezpieczenia w Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, którą przygotował Twój agent, **Zbigniew Małachowski**.

Przejdź do oferty, gdzie zapoznasz się z zakresem ochrony, dokumentami, zaakceptujesz warunki umowy i opłacisz polisę.

Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan
SJ66179

✓ OC

✓ NNW

Do zapłaty: **1 450 zł**

Oferta ważna do: **23.11.2023, 23:59**

[Przejdź do oferty](#)



**Przepisz kod z SMS-a wysłanego
na numer 509-282-*****

[Dalej](#)

SMS nie dotarł?

[Wyślij ponownie](#)

Oferta nr 710150/110

ważna do 23.11.2023, 23:59



Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan

SJ66179



Okres ochrony

23.10.2023 - 22.10.2024



Twoje dane

Jan Kowalski

Adres

ul. Anielewicza 2/125
01-025 Warszawa

PESEL

83062564363

Numer kontaktowy

605 494 123

E-mail

jan.kowalski@gmail.com



Zakres ubezpieczenia

OC

BLS (Bezpośrednia likwidacja szkód)

OUZ (Ubezpieczenie utraty zniżki OC)

AC

Suma ubezpieczenia

Wariant

Udział własny

Zniesienie amortyzacji

NNW

Suma ubezpieczenia

NNW 5 x SU - śmierć kierującego

Assistance

Wariant

Auto zastępcze

Holowanie



100 000 zł

Serwis

Zniesiony



20 000 zł



Rozszerzony

do 5 dni

do 500 km



Pliki do pobrania

Pobierz wszystkie

Oferta i warunki ubezpieczenia

Oferta ubezpieczenia

Pobierz

Ogólne Warunki Umowy

Pobierz

Karta produktu

Pobierz

Regulaminy i inne

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Pobierz

Informacje dotyczące umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość

Pobierz

Obowiązek Informacyjny Administratora Danych Compensa

Pobierz

Podsumowanie

Do zapłaty

2 350 zł

Akceptuję z obowiązkiem zapłaty

Ekran po akceptacji oferty
Wyświetlamy ekran z podziękowaniem za zakup
i zachęcamy do przejścia do ekranu z polisą



Polisa wystawiona! Pozostało tylko jej opłacenie

Wkrótce otrzymasz e-mail z potwierdzeniem zawarcia ubezpieczenia oraz danymi do przelewu

[Przejdź do polisy](#)

Po wystawieniu polisy klient otrzymuje SMS
z potwierdzeniem i e-mail z linkiem do płatności

Dzięki temu klient ma czas na opłacenie polisy w wygodny dla siebie sposób,
także przelewem tradycyjnym



Jan, dziękujemy za zakup ubezpieczenia

Twoja polisa już została wystawiona, pozostało tylko jej opłacenie.
Możesz to zrobić online klikając **"Opłać polisę"** lub tradycyjnie przelewem
bankowym. Dane do przelewu znajdziesz poniżej.

Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan

SJ66179

✓ OC

✓ NNW

Typ i numer polisy: **22014 / 2132131231**

Termin płatności: **23.11.2023, 23:59**

Do zapłaty: **4 450 zł**

[Opłać polisę](#)

[Przejdź do polisy](#)



SMS

9:41

Polisa na ubezpieczenie pojazdu nr rej.
WY0342E została wystawiona. Pozostało jej
opłacenie. Wystaliśmy Ci mail z instrukcją jak
opłacić polisę. Zespół Compensa

Wolisz zapłacić przelewem?

Dane do przelewu tradycyjnego:

Do zapłaty

4 450 zł

Odbiorca

Compensa TU SA VIG

Numer rachunku

34 3456 5634 4564 3453 2345

Tytuł przelewu

Polisa nr 22014 5650044

Opłacenie polisy

Kliknięcie zielonego przycisku Opłać polisę na ekranie polisy lub w e-mailu przenosi do ekranu z wyborem sposobu płatności.

[Zadzwoń do agenta](#)[< Wstecz](#)

Wybierz sposób płatności

☒ **PayU** Szybki przelew online

Dokończ płatność na stronie PayU, wybierając BLIK, szybki przelew online lub kartę.

Najszybsza płatność

☐ **Przelew tradycyjny**



Podsumowanie

Do zapłaty **2 350 zł**

Zapłać BLIKiem

[Zadzwoń do agenta](#)[< Wstecz](#)

Wybierz sposób płatności

☐ **PayU** Szybki przelew online

Najszybsza płatność

☒ **Przelew tradycyjny**

Zapłać na stronie Twojego banku. Zaksięgowanie przelewu zajmuje około 2 dni robocze.



Podsumowanie

Do zapłaty **2 350 zł**

Odbiorca
Compensa TU SA VIG

Numer rachunku
34 3456 5634 4564 3453 2345

Tytuł przelewu
Polisa nr 22014 5650044

Wróć do polisy

Ekran polisy

Od akceptacji oferty klient może przejść do ekranu polisy klikając w przycisk "Przejdź do polisy" w e-mailu

✓ Z lewej strony

- Informacje o pojeździe, typ i numer polisy
- Okres ochrony oraz zielony przycisk Opłać polisę
- Dane osobowe
- Zakres ubezpieczenia i pliki do pobrania

✓ Z prawej strony

- Załatw swoje sprawy online (link do formularzy online,
- Pomoc na drodze – wezwanie Assistance
- Informacje kontaktowe do agenta
- Możliwość zapisania polisy w telefonie w - Wallet Card

✓ Top strony - górna belka

- Logo Compensa
- Przycisk zadzwoń do agenta
- Przycisk strzałka w prawo służy do wylogowania się



Zadzwoń do agenta



Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan
SJ66179



Typ polisy
22014



Numer polisy
5650044

Pobierz polisę

Polisa do opłaty

Do zapłaty

4 450 zł

Termin płatności

21.01.2024

Opłać polisę

Załatw swoje sprawy online



Szkody i roszczenia



Zgłoś sprzedaż pojazdu



Zarządzaj polisą

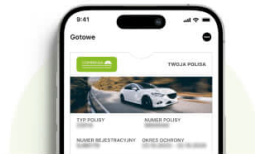
Zapisz polisę w telefonie



Dodaj do
Portfela Apple



Dodaj do
Portfela Google



Twoje dane
Jan Kowalski

Adres
ul. Anielewicza 2/125
01-025 Warszawa

PESEL
83062564363

Numer kontaktowy
605 494 123

E-mail
jan.kowalski@gmail.com

Pomoc na drodze

Wezwij Assistance



Zadzwoń
22 639 20 11



Twój Agent
Zbigniew Małachowski



500 200 500



zbigniew.malachowski@gmail.com



Zakres ubezpieczenia

OC

BLS (Bezpośrednia likwidacja szkód)

OUIZ (Ubezpieczenie utraty zniżki OC)



AC

Suma ubezpieczenia

100 000 zł

Wariant

Serwis

Udział własny

Zniesiony

Zniesienie amortyzacji



NNW

Suma ubezpieczenia

20 000 zł

NNW 5 x SU - śmierć kierującego



Assistance

Wariant

Rozszerzony

Auto zastępcze

do 5 dni

Holowanie

do 500 km



Pliki do pobrania

Pobierz wszystkie

Oferta i warunki ubezpieczenia

Polisa

Pobierz

Ogólne Warunki Umowy

Pobierz

Karta produktu

Pobierz

Regulaminy i inne

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Pobierz

Informacje dotyczące umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość

Pobierz

Obowiązek Informacyjny Administratora Danych Compensa

Pobierz

Łatwy dostęp do polisy

Aby wrócić do polisy logujemy się poprzez e-maila. Klikamy **Przejdź do polisy** i wykonujemy uwierzytelnianie (kod sms i dane urodzenia)

✓ Po zalogowaniu się zauważymy, w zielonym polu status Polisa opłacona oraz okres obowiązywania ochrony. Dodatkowo widnieje zielony przycisk **Pobierz polisę**

✓ W przypadku **Płatności na Raty** w zielonym polu pojawi się status opłacenia pierwszej raty. W harmonogramie spłaty rat przy pierwszej racie pojawi się napis Opłacona i kwota raty



Zadzwoń do agenta



Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan

SJ66179



Typ polisy
22014



Numer polisy
5650044

✓ **Raty 2 z 4 opłacone**

Okres ochrony

06.04.2023

05.04.2024

Pobierz polisę

Załatw swoje sprawy online



Szkody i roszczenia



Zgłoś sprzedaż pojazdu



Zarządzaj polisą



Harmonogram spłaty rat

Rata - 1	● 20.02.2024	✓ Opłacona	800 zł
Rata - 2	● 20.06.2024	✓ Opłacona	500 zł
Rata - 3	● 20.09.2024	✗ Nieopłacona	500 zł
Rata - 4	● 20.12.2024	✗ Nieopłacona	500 zł
Suma składek			2 300 zł

Pomoc na drodze

Wezwij Assistance



Zadzwoń
22 639 20 11



Twój Agent

Zbigniew Malachowski



500 200 500



zbigniew.malachowski@gmail.com



Twoje dane

Jan Kowalski

Adres

ul. Anielewicza 2/125
01-025 Warszawa

PESEL

83062564363

Numer kontaktowy

605 494 123

E-mail

jan.kowalski@gmail.com

Dostęp do polisy przez 30 dni
Po 30 dniach po wystawieniu polisy, link dostępu wygasa.
Klient ma możliwość zawnioskowania o nowy dostęp.



Zadzwoń do agenta



Link do Twojej polisy wygaś. Chcesz zawnioskować o nowy dokument polisy?

Zawnioskuj o dokument polisy



Prośba o wygenerowanie nowego dokumentu została przyjęta

Otrzymasz duplikat polisy na Twój adres e-mail w ciągu 3 dni roboczych

Przypomnienia e-mail i SMS

Stosujemy przypomnienia o ofercie i płatnościach

E-mail dot. Oferty

Jan, Twoja oferta jest gotowa

Dziękujemy za zainteresowanie ofertą ubezpieczenia w Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, którą przygotował Twój agent, **Zbigniew Małachowski**.

Przejdź do oferty, gdzie zapoznasz się z zakresem ochrony, dokumentami, zaakceptujesz warunki umowy i opłacisz polisę.

Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan

SJ66179

✓ OC

✓ NNW

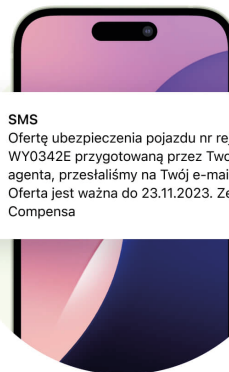
Do zapłaty:

1 450 zł

Oferta ważna do:

23.11.2023, 23:59

Przejdź do oferty



SMS

9:41



Ofertę ubezpieczenia pojazdu nr rej. WY0342E przygotowaną przez Twojego agenta, przesłaliśmy na Twój e-mail. Oferta jest ważna do 23.11.2023. Zespół Compensa

Przypomnienia e-mail i SMS

Pozostałe konteksty użycia

E-mail po 3 dniach w sytuacji jak nie zostanie otworzona oferta

Jan, Twoja oferta czeka do 23.11.2024

Przejdź do oferty, gdzie zapoznasz się z zakresem ochrony, dokumentami i zaakceptujesz warunki umowy.

Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan

SJ66179

✓ OC

✓ NNW

Do zapłaty:

1 450 zł

Oferta ważna do:

23.11.2023, 23:59

[Dokończ zakup](#)



SMS

9:41

Oferta ubezpieczenia pojazdu nr rej. WY0342E poczeka na Ciebie jeszcze do 23.11.2023. Ukończenie zakupu zajmuje klientom około 3 minut. Zespół Compensa

E-mail po 6 dniach w sytuacji jak nie zostanie otworzona oferta

Jan, Złap ofertę, zanim ucieknie!

Twoja oferta czeka do 23.11.2024.

Przejdź do oferty, gdzie zapoznasz się z zakresem ochrony, dokumentami i zaakceptujesz warunki umowy.

Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan

SJ66179

✓ OC

✓ NNW

Do zapłaty:

1 450 zł

Oferta ważna do:

23.11.2023, 23:59

[Dokończ zakup](#)



SMS

9:41

Oferta ubezpieczenia pojazdu nr rej. WY0342E poczeka na Ciebie jeszcze tylko jeden dzień. Złap ofertę, zanim ucieknie! Zespół Compensa

E-mail na 2-4h przed wygaśnięciem oferty

Ostatnia szansa na skorzystanie z oferty! Jest ważna tylko do 14:30.

Przejdź do oferty, gdzie zapoznasz się z zakresem ochrony, dokumentami i zaakceptujesz warunki umowy.

Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan

SJ66179

✓ OC

✓ NNW

Do zapłaty:

1 450 zł

Oferta ważna do:

23.11.2023, 14:30

[Dokończ zakup](#)



SMS

9:41

Ostatnia szansa na skorzystanie z oferty ubezpieczenia pojazdu nr rej. WY0342E. Jest ważna tylko do 14:30. Zakup zajmie Ci tylko 3 minuty. Zespół Compensa

Przypomnienia e-mail i SMS

Pozostałe konteksty użycia

E-mail jak klient wszedł na ofertę, ale nic nie kliknął

Jan, Oferta, która Cię zainteresowała, wciąż czeka na akceptację!

Twoja oferta czeka do **23.11.2024**.

Przejdź do oferty, gdzie zapoznasz się z zakresem ochrony, dokumentami i zaakceptujesz warunki umowy.

Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan

SJ66179

✓ OC

✓ NNW

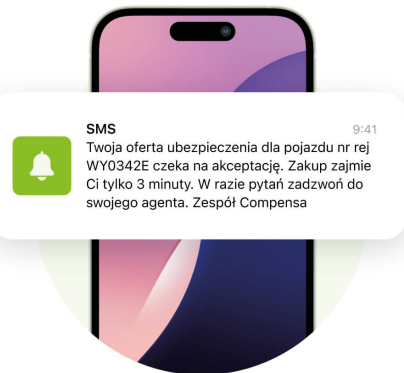
Do zapłaty:

1 450 zł

Oferta ważna do:

23.11.2023, 23:59

Dokończ zakup



Mail z Polisą

Jan, dziękujemy za zakup ubezpieczenia

Twoja polisa już została wystawiona, pozostało tylko jej opłacenie.

Możesz to zrobić online klikając "Opłać polisę" lub tradycyjnie przelewem bankowym. Dane do przelewu znajdziesz poniżej.

Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan

SJ66179

✓ OC

✓ NNW

Typ i numer polisy:

22014 / 2132131231

Termin płatności:

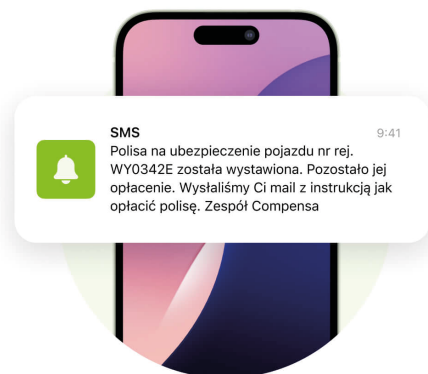
23.11.2023, 23:59

Do zapłaty:

4 450 zł

Opłać polisę

Przejdź do polisy



Wolisz zapłacić przelewem?

Dane do przelewu tradycyjnego:

Do zapłaty

4 450 zł

Odbiorca

Compensa TU SA VIG

Numer rachunku

34 3456 5634 4564 3453 2345

Tytuł przelewu

Polisa nr 22014 5650044

Masz pytania?

Skontaktuj się ze swoim agentem

Zbigniew Małachowski

500 200 500

Przypomnienia e-mail i SMS

Pozostałe konteksty użycia

Mail z przypomnieniem o kolejnej racie

Jan, zbliża się termin zapłaty 2 raty za zakup ubezpieczenia

Możesz zapłacić online klikając "Opłać 2 ratę" lub tradycyjnie przelewem bankowym. Dane do przelewu znajdziesz poniżej.

Ubezpieczenie pojazdu

Volkswagen Tiguan

SJ66179

✓ OC

✓ NNW

Typ i numer polisy 22014 / 2132131231

Termin płatności: 23.11.2023, 23:59

Do zapłaty: 1 450 zł

Opłać 2 ratę



Wolisz zapłacić przelewem?

Dane do przelewu tradycyjnego:

Do zapłaty

1 450 zł

Odbiorca

Compensa TU SA VIG

Numer rachunku

34 3456 5634 4564 3453 2345

Tytuł przelewu

Polisa nr 22014 5650044

Masz pytania?

Skontaktuj się ze swoim agentem

Zbigniew Małachowski

500 200 500

Pozostałe przypomnienia:

- ✓ E-mail z błędem płatności kierujący do polisy ze statusem nieopłaconą
- ✓ Mail z informacją o otrzymaniu zapłaty za polisę
- ✓ E-mail z wygaśnięciem oferty