

Jak umówić konsultację lub badanie?

Bezgotówkowe korzystanie z Rekomendowanych Placówek Medycznych



1. PORTAL KLIENTA compensa24.pl

umawianie wizyt on-line z dostępem do swojego zakresu ubezpieczenia i historii wizyt, składanie wniosków refundacyjnych bez wymagalności podpisów



2. INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY 22 501 35 15

ustalimy dogodny dla Państwa termin, prosimy przygotować PESEL i nr polisy



3. BEZPOŚREDNIO W REKOMENDOWANEJ PLACÓWCE MEDYCZNEJ wystarczy zadzwonić pod wskazany w wykazie placówek numer telefonu (wykaz dostępny na Portalu Klienta oraz na www.compensa.pl)



4. INTERNETOWY FORMULARZ

zgłoszenie chęci umówienia konsultacji lekarskiej, badań diagnostycznych, szczepień, zabiegów rehabilitacyjnych.

Telemedycyna – e-konsultacje z lekarzami i specjalistami medycznymi bez wychodzenia z domu

Zapewniamy krótkie terminy oczekiwania (internista/ pediatra do 2 h, lekarz specjalista do 3 dni), dostęp do konta pacjenta, zaleceń lekarza, możliwość dołączania dokumentacji medycznej.



1. PORTAL KLIENTA compensa24.pl

wybierz „Umów e-konsultację” i określ swoje preferencje



2. INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY 22 501 35 15

Refundacja

Realizacja świadczeń zdrowotnych w placówkach spoza sieci

W celu otrzymania zwrotu kosztów należy skorzystać z formularza refundacji dostępnego w Portalu Klienta [Compensa24.pl](https://compensa24.pl) lub przesłać do COMPENSY na adres mailowy lub korespondencyjny wskazany we wniosku refundacyjnym prawidłowo wypełniony wniosek refundacyjny, wraz z wymaganymi dokumentami (w tym skanem imiennego rachunku).

Assistance

INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY 22 501 35 15

Prosimy podać: imię i nazwisko, numer polisy, opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy, telefon do kontaktu zwrotnego. Zajmiemy się organizacją wybranej usługi assistance.

Jak się z nami skontaktować w każdej innej sprawie?

Compensa Kontakt

+48 22 501 61 00

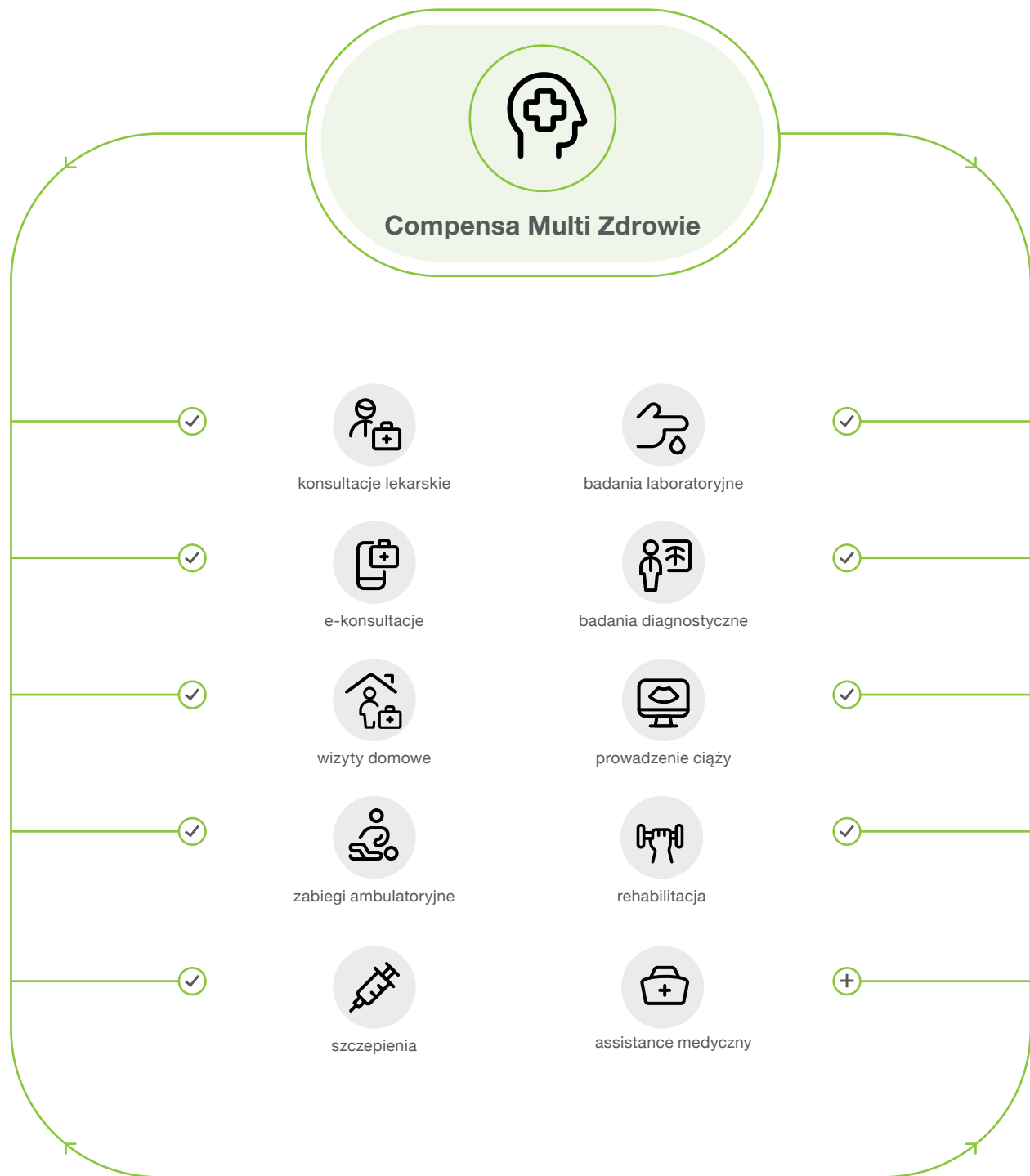
poniedziałek-piątek w godz. 7:00-20:00

E-mail centrala@compensa.pl

Adres pocztowy

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
Aleje Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa

Indywidualne ubezpieczenie Compensa Multi Zdrowie



Zasilek szpitalny



Pobyt w szpitalu w związku z leczeniem choroby, leczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków, porodem



Świadczenie w wysokości 50 zł, 100 zł, 150 zł lub 200 zł za dzień pobytu w szpitalu

Świadczenie operacyjne



Wariant A – wypłata świadczenia ryczałtowego po przebytej operacji wykonanej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem



Wariant B – wypłata świadczenia ryczałtowego po przebytej operacji wykonanej w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem